

Formations 2010

Résidences
sociales

Logements
jeunes

Résidences
accueil

CADA

Foyers de
travailleurs
migrants

Pensions
de famille

Logements
dans
le diffus

union professionnelle
du logement accompagné





L'Unafo est une union nationale qui associe 50 gestionnaires de résidences sociales, foyers de travailleurs migrants, pensions de famille, résidences accueil, logements jeunes, CADA, logements dans le diffus. Soit un millier d'établissements et 140 000 personnes logées. L'Unafo travaille à mieux connaître et comprendre les besoins des différents publics accueillis pour adapter les logements et les services aux résidents, et faire en sorte que le logement accompagné soit mieux reconnu.

NOTRE VOCATION

Rassembler nos adhérents autour de nos valeurs fondatrices : autonomie et promotion des personnes, droit au logement, accès à la citoyenneté.

NOS MISSIONS

FÉDÉRER

En tant que tête de réseau, l'Unafo

- favorise les échanges entre gestionnaires : journées thématiques, analyses de pratiques, partage d'expériences...
- préconise des orientations pour le secteur d'activité
- représente l'ensemble de nos adhérents auprès des pouvoirs publics, afin de promouvoir leurs actions

ACCOMPAGNER

En tant que professionnel du logement accompagné, l'Unafo

- soutient et conseille les gestionnaires : propositions de moyens d'expertise et d'outils de gestion, aide à l'évolution des organismes, conseils techniques et juridiques...
- professionnalise le secteur : proposition de formations spécifiques, création de la première formation qualifiante "Responsable de résidence sociale"

VALORISER

En tant que représentant des gestionnaires, l'Unafo

- capitalise les savoir-faire en créant des outils pratiques (référentiels, guides...)
- fait connaître les publics et les bonnes pratiques professionnelles
- développe des partenariats
- diffuse des outils d'information et de communication : magazine, newsletter, site internet...

SON CENTRE DE RESSOURCES FORMATION

Le Centre Ressources Formation a été créé en 2003 dans le but de répondre aux besoins de formation et de qualification exprimés par les gestionnaires et leurs salariés. Il accueille environ trois cents stagiaires par an, responsables de résidences sociales, de foyers de travailleurs migrants, de pensions de famille, de foyers de jeunes travailleurs, et aussi travailleurs sociaux, œuvrant dans ces mêmes établissements et en CADA.

1. LES STAGES UNAF0 - p. 6 à 29

Les réflexions menées par l'Unaf0 alimentent les formations proposées au catalogue. En 2009, l'Unaf0 a engagé un important travail qui a conduit à élaborer un référentiel d'autoévaluation des prestations et services rendus au sein des résidences sociales et foyers ; l'Union a également commandé au cabinet Fors un rapport sur l'aide à la gestion locative sociale. Ces deux démarches font évoluer les formations "cœur de métier" : gestion locative et gestion locative sociale ; elles alimentent aussi la formation sur l'accompagnement social lié au logement, l'une des nouveautés du catalogue 2010.

La réflexion sur le thème "Précarité et vieillissement" nous a amenés à intégrer au catalogue 2010 une formation sur la fin de vie des résidents.

Et, à la demande de directeurs de petites associations, l'Unaf0 propose un nouveau stage, destiné aux cadres, sur l'analyse de la pratique managériale.

Les stages Unaf0 sont organisés autour de deux grandes problématiques :

- Gérer des établissements
- Connaître et accompagner les résidents

En haut de chaque fiche, une mention indique la finalité de la formation et le type d'établissement qu'elle vise principalement.

Nos formations sont proposées à l'ensemble des gestionnaires, qu'ils soient adhérents ou non, elles peuvent aussi être adaptées en tout lieu pour répondre à des besoins précis dans le cadre de stages **intra-organisme**.

2. LES STAGES SNEFOS - p. 30 à 32

La démarche d'ouverture, entreprise par l'Unafo depuis plusieurs années, se traduit par un échange de formation avec le Snefos, syndicat des employeurs des foyers, résidences sociales et services pour jeunes. Sa mission est d'assister et de conseiller les dirigeants d'associations entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des organismes gestionnaires de foyers de jeunes travailleurs (FJT), pour l'exercice de leur fonction employeur.

Foyers de jeunes travailleurs comme foyers de travailleurs migrants sont appelés à se transformer en résidences sociales. C'est pourquoi les deux organisations ont tissé un partenariat et recherchent des synergies pour développer des actions communes.

Les formations proposées par le Snefos à ses adhérents et retenues par l'Unafo visent à favoriser les échanges entre les professionnels de secteurs voisins.

3. LA FORMATION À VISÉE DIPLÔMANTE "Responsable de résidence sociale" - p. 33 à 35

L'Unafo a confié la mise en place d'un titre certifié "Responsable de résidence sociale" à l'Institut Meslay. La première session a débuté en septembre 2008 avec une vingtaine de stagiaires et s'est achevée à l'automne 2009 ; la deuxième a démarré en octobre 2009 ; la troisième débutera en octobre 2010.

La mise en place du dispositif n'est pas achevée : en effet, l'homologation d'un titre nécessite obligatoirement que trois sessions se tiennent avant qu'un dossier de demande auprès des services concernés soit déposé. La validation du titre des premiers stagiaires se fera après la reconnaissance effective du titre par ces services en 2011.

Cette formation contribue à créer une filière d'accès et à professionnaliser nos métiers.

Le contenu de la formation à visée diplômante est construit pour être au plus près des réalités professionnelles de notre secteur et veut doter les personnes en formation des moyens d'expertise nécessaires à l'exercice de leur métier.

L'admission à cette formation passe obligatoirement par un test de présélection.

LES STAGES UNAF0*

Gérer un établissement

Méthodologie et gestion de projet	p. 6
Construire les partenariats et travailler le projet en réseau	p. 7
Management, encadrement	p. 8
Analyse de la pratique managériale	p. 9
Gestion du bâti et du patrimoine	p.10
Gestion locative	p.11
Comprendre et analyser les comptes d'un établissement	p.12
Optimiser l'occupation de son établissement	p.13
Gestion et animation des pensions de famille	p.14
Gestion locative sociale	p.15
Mise en place des conseils de concertation	p.16
Accompagner les demandeurs d'asile dans la procédure auprès de l'OFPRA et de la CNDA	p.17

Connaître et accompagner les résidents

Ethique et pratique du travail social	p.18
Comprendre et prévenir les violences faites aux personnes	p.19
Se prémunir contre les agressions	p.20
Accompagnement social lié au logement	p.21
Accueillir des personnes fragilisées psychologiquement	p.22
Accueillir et accompagner des personnes connaissant des situations d'addiction	p.23
Estime de soi et hygiène	p.24
Analyse de la pratique en pension de famille	p.25
Médiation de la relation interculturelle	p.26
Prise en charge des immigrés vieillissants isolés	p.27
Faire face à la fin de vie et au décès d'un résident	p.28
Prise en charge du traumatisme lié à l'exil	p.29

LES STAGES SNEFOS

La responsabilité du dirigeant	p.30
La fiche de poste	p.31
Pratiquer et conduire l'entretien professionnel	p.32

FORMATION À VISÉE DIPLÔMANTE

Responsable de résidence sociale	p.33
----------------------------------	------



* Un minimum de douze stagiaires est requis pour que les stages puissent avoir lieu. Les dates indiquées sur les fiches de présentation des stages sont donc susceptibles d'être modifiées, notamment si un stage doit être reporté ou annulé du fait d'un nombre insuffisant d'inscrits.

Méthodologie et gestion de projet

OBJECTIFS

- Acquérir la méthodologie pour concevoir, mettre en œuvre, animer et évaluer les projets d'établissement ou de service
- Apporter les actions correctives
- Identifier les acteurs, les contraintes et les potentiels du secteur d'activité

- PERSONNEL CONCERNÉ**
- Directeurs, gestionnaires d'établissement
 - Intervenants sociaux

- DURÉE**
- Stage de 4 jours répartis en 2 fois 2 jours

- LIEU ET DATES
DES SESSIONS**
- Unafo - Paris 16^e
 - les 27, 28 avril et 18, 19 mai 2010
 - les 5, 6 et 19, 20 octobre 2010

- CONTENU**
- Comprendre la notion de projet, sa démarche, ses différentes formes, ses acteurs
 - Organiser et planifier le projet
 - Réajuster le projet
 - Rendre compte et évaluer le projet

- MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**
- Formation action
 - Exercices et étude de cas propres au secteur d'activité

- INTERVENANT**
- Consultant expert dans la gestion de projet, disposant d'une bonne connaissance du secteur logement et hébergement social

- COÛT PAR PERSONNE**
- Adhérents Unafo : 600 €
 - Non-adhérents : 720 €

Construire les partenariats et travailler le projet en réseau

OBJECTIFS

- Etablir une cartographie des dispositifs locaux en fonction des besoins de la résidence ou de l'établissement social
- Identifier les projets locaux propres à chaque dispositif
- Communiquer sur le projet
- Faire évoluer le projet en lien avec les dispositifs locaux

PERSONNEL CONCERNÉ

- Directeurs, gestionnaires d'établissement
- Intervenants sociaux

DURÉE

- Stage de 2 jours consécutifs

LIEU ET DATES DES SESSIONS

- Unafo - Paris 16°
 - les 3 et 4 juin 2010
 - les 6 et 7 décembre 2010

CONTENU

Connaissance des partenaires externes et de leurs projets

- Déterminer les champs d'intervention, analyser les problématiques locales et repérer les valeurs exprimées
- Connaître et identifier les dispositifs existants en matière de politiques et de financements ; définir les échelons territoriaux
- Identifier les partenaires et la position propre à chacun
- Intégrer le projet de l'établissement dans les problématiques locales

Travailler les projets en réseau partenarial

- Le projet, objectivation des besoins et attentes
- Le projet, formalisation des finalités
- Le projet, objectifs et moyens d'action
- Elaborer son projet dans une démarche de concertation
- Développer une stratégie d'acteur
- S'inscrire dans une démarche partenariale

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Etude de cas proposés par les participants

INTERVENANT

- Consultant expert dans la négociation de projets, disposant d'une bonne connaissance des politiques publiques sociales, du logement et de l'intégration.

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unafo : 300 € • Non-adhérents : 360 €

Management, encadrement

OBJECTIFS

- Organiser son équipe de travail et savoir déléguer
- Acquérir les outils et méthodes pour motiver son personnel
- Gérer les compétences

PERSONNEL CONCERNÉ

- Directeurs, gestionnaires d'établissement
- Intervenants sociaux

DURÉE

- Stage de 3 jours consécutifs

**LIEU ET DATE
DE LA SESSION**

- Unafo - Paris 16^e
- **octobre 2010**

CONTENU

Maîtriser les relations de travail

- Animer son équipe, conduire des réunions
- Organiser les postes et répartir les tâches
- Résoudre des problèmes en commun
- Traiter les situations individuelles
- Savoir communiquer : transmettre des instructions et en contrôler l'efficacité

Piloter les actions

- Bâtir un planning de suivi
- Déléguer des tâches et les contrôler
- Motiver et faire adhérer

Mesurer les progressions

- Négocier les améliorations
- Fixer en commun un plan de progrès
- Planifier les moyens / ressources
- Identifier les indicateurs de mesure

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Mise en situation, analyse et approfondissement

INTERVENANT

- Consultant formateur expérimenté dans le management

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unafo : 450 €
- Non-adhérents : 540 €

Analyse de la pratique managériale

NOUVEAU

OBJECTIFS

- Développer un lieu de parole et de travail en réponse à l'isolement professionnel des directeurs
- Favoriser la prise de distance des cadres dans leur fonction de direction
- Professionnaliser sa pratique managériale
- Permettre l'échange de pratiques et d'outils méthodologiques
- Disposer d'apports théoriques dans une dynamique d'action

PERSONNEL CONCERNÉ

- Directeurs, cadres
- Groupes de 6 à 10 personnes

DURÉE

- Stage de 4 jours isolés

LIEU ET DATES DES SESSIONS

- Unafo - Paris 16^e
- **le 17 mars 2010** (les autres dates seront fixées lors de la 1^{ère} séance, à raison d'une date maximum tous les deux/trois mois)

CONTENU

Constitution du groupe. Définition des attentes des personnes.

L'analyse de pratiques en tant que mode d'intervention

- Motivations personnelles et représentations professionnelles
- Valeurs personnelles, déontologie et demandes professionnelles
- Cadre d'action et champ d'intervention
- Distanciation personnelle
- Recherche de solutions

Thèmes possibles :

- Réfléchir à son mode de management
- L'accompagnement des équipes et des collaborateurs
- Favoriser la cohésion des équipes
- Gérer les situations difficiles, les conflits
- Position autoritaire et affirmation de soi

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- La première séance visera à définir les objectifs et les attentes du groupe
- Les séances consacrées à un thème alterneront analyse de pratiques, apports didactiques et coaching collectif. Le même formateur interviendra au fil des séances ; il pourra être appuyé, sur certains sujets, par des intervenants plus spécialisés. Un coaching individuel peut être ajouté en option.

INTERVENANT

- Intervenant en management spécialiste du coaching

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unafo : 800 €
- Non-adhérents : 960 €
- A définir si option coaching individuel

Gestion du bâti et du patrimoine

OBJECTIFS

- Renforcer les compétences des participants dans la gestion du bâti et du patrimoine
- Acquérir les méthodes d'élaboration d'une maintenance préventive et de plans d'entretien
- Sensibiliser aux questions de la sécurité des bâtiments et des personnes

PERSONNEL CONCERNÉ

- Directeurs
- Responsables de résidence
- Responsables de maintenance

DURÉE

- Stage de 3 jours répartis en 2 jours + 1 jour

LIEU ET DATES DES SESSIONS

- Unafo - Paris 16^e
• les 9 et 10 novembre + 1^{er} décembre 2010

CONTENU

La maintenance et son évolution

- Evolution de la législation et du rôle de la maintenance
- Plans d'entretien et Plans stratégiques de patrimoine
- PGR, GE et entretien courant
- La prévention comme élément fondamental de la maintenance

La gestion de la maintenance

- De l'appréciation subjective à plus d'objectivité
- Gestion des réclamations et maintenance
- Mise en place de la maintenance préventive
- Négociation et suivi des travaux des sous-traitants
- Gestion du budget, planification des travaux, contrôle qualité

Sécurité des bâtiments et des personnes

- Cadre juridique de l'hygiène et de la sécurité
- Les contrôles obligatoires, la tenue des registres
- La gestion de la sécurité, la mise aux normes, la formation du personnel, la sensibilisation des résidents

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Travaux pratiques sur des cas concrets des participants
- Apports sur les techniques et la réglementation

INTERVENANT

- Spécialiste de la gestion du bâti et de la prévention

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unafo : 450 € • Non-adhérents : 540 €

Gestion locative

OBJECTIFS

- Identifier les étapes-clés de la gestion locative en résidence sociale ou foyer
- Acquérir une vision globale des règles de base et de fonctionnement de la gestion locative
- Connaître les évolutions des dispositifs dans le passage en résidence sociale

PERSONNEL CONCERNÉ

- Directeurs, gestionnaires d'établissement
- Intervenants sociaux

DURÉE

- Stage de 3 jours répartis en 2 jours + 1 jour

LIEU ET DATES DE LA SESSION

- Unafo - Paris 16°
- les 21, 22 avril et 18 mai 2010

CONTENU

L'entrée et la sortie du résident

- La gestion de la demande d'hébergement et l'attribution
- L'entrée et le suivi du résident

La gestion des redevances

- La notion de redevance
- Etablir les avis d'échéance
- La gestion de l'APL

Les litiges avec les résidents et le contentieux

- Le règlement intérieur
- Le pré-contentieux
- Le contentieux

Le service rendu et la relation au client

Le passage en résidence sociale

Les incidences des lois (DALO et Mobilisation pour le logement)

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Jeu pédagogique permettant de prendre en considération les processus mis en œuvre par la gestion locative
- Analyse de textes juridiques

INTERVENANTS

- Consultant formateur
- Spécialistes de la gestion locative

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unafo : 450 €
- Non-adhérents : 540 €

Comprendre et analyser les comptes d'un établissement

OBJECTIFS

- Permettre aux directeurs et responsables de résidences sociales et de foyers de comprendre un compte d'exploitation
- Connaître les principales règles qui s'appliquent au logement et à l'hébergement en matière de gestion et de comptabilité
- Mesurer les incidences de la gestion locative sur le compte d'exploitation

PERSONNEL CONCERNÉ • Directeurs, gestionnaires d'établissement

DURÉE • Stage de 2 jours

**LIEU ET DATES
DE LA SESSION** • Unafo - Paris 16°
• les 13 et 14 avril 2010

CONTENU

Introduction : les principes d'organisation comptable (compte d'exploitation, bilan)

Les différentes réglementations et les différents plans comptables s'appliquant à la gestion des établissements : plan comptable des foyers et résidences sociales

Fiscalité applicable au logement selon la nature des opérations

Analyser un compte d'exploitation

Comptabilisation des charges et produits

- Les produits : loyers, redevances ; aides et subventions
- Les principales charges

Éléments de comptabilisation des gros travaux

Éléments sur les immobilisations

Éléments de gestion locative

- Décomposition de la redevance en résidence sociale
- Principes de récupération des charges en locatif

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE • Les apports du formateur s'appuieront sur les besoins des participants, identifiés à partir des documents utilisés par leur organisme

INTERVENANT • Intervenant disposant d'une connaissance approfondie de la comptabilité et de la gestion des logements-foyers

COÛT PAR PERSONNE • Adhérents Unafo : 300 € • Non-adhérents : 360 €

Optimiser l'occupation de son établissement

OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'établissement
- Engager une réflexion "marketing" autour de l'établissement
- Mettre en œuvre une stratégie de communication autour de l'établissement

PERSONNEL CONCERNÉ • Directeurs, gestionnaires d'établissement

DURÉE • Stage de 2 jours

**LIEU ET DATES
DE LA SESSION** • Unafo - Paris 16^e
• les 26 et 27 octobre 2010

CONTENU

L'offre et le marché

- Le marché du logement social
- Equilibre de peuplement et mixité sociale
- Les concurrents directs et indirects
- Les forces et faiblesses de sa propre structure
- Les outils marketing

Rechercher de nouveaux clients

- La prospection
- La communication commerciale
- Le lobbying, les réseaux, comment soigner son image

Le face-à-face avec de nouveaux clients

- Vendre sa résidence, les techniques d'argumentation
- Comment répondre aux objections
- Entretien avec un futur résident, comment développer son assertivité et sa force de conviction
- Animer une première visite

Bien vendre nécessite un bon service après-vente

- L'impact du comportement des salariés d'une résidence sociale sur son image, la force du "bouche à oreille", les rumeurs

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE • Apports didactiques + jeux de rôle + mise en situation

INTERVENANT • Intervenant disposant d'une connaissance du logement social et des outils de commercialisation

COÛT PAR PERSONNE • Adhérents Unafo : 300 € • Non-adhérents : 360 €

Gestion et animation des pensions de famille

OBJECTIFS

- Situer la pension de famille dans les dispositifs de logement et d'hébergement
- Connaître les principales règles de gestion
- Favoriser le positionnement des intervenants face au résident
- Définir les missions de la pension de famille

PERSONNEL CONCERNÉ	• Responsables de pension de famille
DURÉE	• Stage de 3 jours répartis en 2 jours + 1 jour
LIEU ET DATES DES SESSIONS	• Unafu - Paris 16 ^e • les 30, 31 mars et 20 avril 2010

CONTENU	<p>La situation institutionnelle de la pension de famille, un dispositif de logement en faveur de personnes en grande difficulté</p> <p>Les publics accueillis : spécificités et problématiques</p> <p>Quelques règles de gestion de la pension de famille</p> <ul style="list-style-type: none"> • Financements du dispositif (aides à la pierre, redevance, subventions et financement de l'action sociale et de l'animation) • La relation contractuelle avec le résident <p>Posture du professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie et responsabilisation du résident : quel positionnement du professionnel ? • Prise de distance par rapport aux problématiques du résident • L'équipe professionnelle de la pension de famille et de l'association : quels appuis internes, quel référent ? <p>Accueil et missions de la pension de famille</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification des besoins des résidents • Modalités d'admission et accueil des personnes • Missions de la pension de famille : l'appui à la vie quotidienne, la médiation individuelle • L'animation collective de l'établissement • La pension de famille et son environnement
---------	---

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE	• Formation alternant apports didactiques et analyse de pratiques
INTERVENANT	• Intervenant disposant d'une connaissance approfondie de gestion des résidences sociales et des dispositifs de logement et d'hébergement
COÛT PAR PERSONNE	• Adhérents Unafu : 450 € • Non-adhérents : 540 €

Gestion locative sociale

OBJECTIFS

- Identifier et mettre en œuvre la gestion locative sociale
- Améliorer les conditions d'accueil, de service aux résidents et d'aide au relogement
- Savoir dynamiser les relations avec les résidents et la vie de l'établissement en lien avec l'environnement local
- Mieux communiquer avec les résidents et les partenaires

PERSONNEL CONCERNÉ • Directeurs, gestionnaires d'établissement
• Intervenants sociaux

DURÉE • Stage de 3 jours consécutifs

LIEU ET DATES DE LA SESSION • Unafo - Paris 16°
• les 21, 22 et 23 juin 2010

CONTENU

REVU SELON NOTRE
ÉTUDE NATIONALE 2009
SUR LA GLS

Gestion locative sociale

- Cadre réglementaire
- La GLS dans le cadre du projet d'établissement et du projet social
- La GLS et l'accompagnement social
- GLS et concertation avec les résidents
- Les objectifs et les contenus de la GLS

Accueil et missions de la résidence sociale dans la chaîne du logement

- Accueil des personnes et traitement des demandes d'admission
- Accueil et services rendus aux résidents
- Identification des besoins des résidents
- Les réponses aux résidents et l'orientation des personnes
- L'aide au relogement des personnes

La médiation et la relation au réseau partenarial

- Les objectifs et le contenu d'actions de médiation
- Médiation individuelle et médiation collective
- La résidence et son environnement

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE • Etude de cas proposés par les participants

INTERVENANT • Consultant spécialiste de la médiation disposant d'une bonne connaissance des politiques publiques sociales et du logement

COÛT PAR PERSONNE • Adhérents Unafo : 450 € • Non-adhérents : 540 €

Mise en place des conseils de concertation

OBJECTIFS

- Identifier la concertation, ses raisons et ses enjeux
- Constituer un conseil de concertation
- Savoir travailler avec un conseil de concertation
- Réguler et faciliter le fonctionnement du conseil de concertation

PERSONNEL CONCERNÉ

- Directeurs, gestionnaires d'établissement
- Toutes personnes ayant à préparer, organiser et animer une réunion avec un conseil de concertation

DURÉE

- Stage de 2 jours consécutifs

LIEU ET DATES

- UnafO - Paris 16^e

DE LA SESSION

- les 14 et 15 septembre 2010

CONTENU

Le cadre légal et ses antécédents

- La loi ENL et son décret d'application
- Le contexte actuel

La notion de concertation et ses enjeux

- Identifier les objectifs de la concertation
- Lever les obstacles et les difficultés de la concertation

La démarche de mise en place des conseils de concertation

- Identifier les étapes et les outils

Animer et gérer un conseil de concertation

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Simulations, apport de techniques d'animation adaptées et échanges

INTERVENANT

- Spécialiste de l'animation et de la formation à la relation de concertation

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents UnafO : 300 € • Non-adhérents : 360 €

Accompagner les demandeurs d'asile dans leur procédure auprès de l'OFPRA et de la CNDA

OBJECTIFS

- Rappeler, aux salariés et bénévoles accompagnant les demandeurs d'asile, les principes relatifs aux éléments de la détermination de la protection au titre de l'asile
- Apporter les principes juridiques élémentaires de la procédure de la demande d'asile
- Permettre aux bénévoles et intervenants sociaux de se positionner au regard des dossiers traités

PERSONNEL CONCERNÉ

- Intervenants sociaux en charge du traitement de la demande d'asile
- Tout salarié œuvrant dans un CADA, CPH ou autre structure d'hébergement des demandeurs d'asile.

DURÉE

- Stage de 1 jour et demi

LIEU ET DATES DE LA SESSION

- Unaf0 - Paris 16^e
 - les 3 et 4 juin 2010

CONTENU

- Rappel de la procédure de traitement de la demande d'asile
- La procédure d'examen de la demande d'asile devant l'OFPRA
- La procédure devant la Cour nationale de la demande d'asile (CNDA)
- Faire émerger le récit de vie des demandeurs d'asile
- Points essentiels d'une demande de protection
 - à l'OFPRA
 - devant la CNDA
- Préparation des entretiens devant l'OFPRA et la CNDA

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Articulation des apports théoriques avec l'analyse des pratiques professionnelles

INTERVENANT

- Juristes spécialisés dans le droit de la nationalité et dans l'accueil des demandeurs d'asile

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unaf0 : 240 € • Non-adhérents : 300 €

Ethique et pratique du travail social

OBJECTIFS

- Echanger autour de la pratique d'accompagnement social
- Procéder à une relecture de l'activité au quotidien
- Mieux prendre en compte le droit des personnes dans la pratique professionnelle

PERSONNEL CONCERNÉ • Directeurs, responsables d'établissement
• Intervenants sociaux

DURÉE • Stage de 1 jour

**LIEU ET DATE
DE LA SESSION** • Unaf - Paris 16^e
• le 21 mai 2010

CONTENU

Clarifier le langage contemporain de l'éthique

- Ethique, morale, réglementations, convictions
- Quelques éclairages dans l'histoire et la culture européenne
- Le "je" et le "nous" dans l'échange social
- Formuler quelques questions morales qui nous habitent

Se risquer à une relecture éthique de nos pratiques

- Ce qui nous est demandé et ce que nous découvrons
- Les attentes et les propositions
- Notre visée et nos moyens
- Dans l'exercice de notre métier, ce qu'il faudrait négocier et ce qui n'est pas négociable

Les fonctions de la loi, du droit et de la règle

- Droits fondamentaux, loi et charte
- Les composantes du contrat social et la posture de l'accueil
- Les autres formes de participation
- Le caractère déterminant de la parole

Propositions pour "mieux vivre notre métier"

- Ce qui relève, à nos yeux, de notre mandat et qui nous engage professionnellement
- Ce qui constitue les bases et les appuis quotidiens de notre pratique
- Ce qui nous manque ou nous empêche de progresser

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE • Active et participative
• Alternance d'apports théoriques et de travaux de réflexion en groupes, la formation est basée sur la confrontation d'expériences des stagiaires

INTERVENANT • Universitaire en charge d'une chaire d'éthique du travail

COÛT PAR PERSONNE • Adhérents Unaf : 150 € • Non-adhérents : 180 €

Comprendre et prévenir les violences faites aux personnes.

Analyses de pratiques

OBJECTIFS

- Acquérir et maîtriser des outils de communication pour anticiper les escalades verbales et régler les conflits relationnels
- Réfléchir à son propre comportement en vue de prévenir les attitudes dangereuses

- PERSONNEL CONCERNÉ**
- Directeurs, gestionnaires d'établissement
 - Intervenants sociaux

- DURÉE**
- Stage de 2 jours consécutifs

- LIEUX ET DATES DES SESSIONS**
- Unafo - Paris 16°
 - les 7 et 8 juin 2010
 - Lyon
 - les 11 et 12 octobre 2010

CONTENU

Comprendre et agir

- Principes-clés de communication
- Comprendre les processus et mécanismes mis en œuvre dans les relations de violence
- Comprendre les différents types de rapports entre individus
- Développer sa capacité d'analyse dans des situations conflictuelles
- Maîtriser la communication propre aux situations conflictuelles

Se comporter et agir

- Principes-clés de communication
- Mieux se connaître pour s'adapter à l'agression
- Développer son pouvoir d'affirmation
- Repérer les émotions en jeu dans l'agressivité en vue de désamorcer le conflit ou l'agression
- Répondre aux critiques, aux demandes impossibles, gérer les personnalités difficiles

- MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**
- Analyses de situation et jeux de rôle

- INTERVENANT**
- Intervenant expérimenté dans la gestion des situations conflictuelles

- COÛT PAR PERSONNE**
- Adhérents Unafo : 300 € • Non-adhérents : 360 €

Se prémunir contre les agressions

OBJECTIFS

- Acquérir et maîtriser des outils simples de communication pour anticiper les escalades verbales et éviter les conflits relationnels

- PERSONNEL CONCERNÉ** • Toutes personnes
- DURÉE** • Stage de 2 jours consécutifs
- LIEU ET DATES DE LA SESSION** • Unafo - Paris 16°
• les 17 et 18 juin 2010

CONTENU

Approche du conflit et de la violence

- Les publics en difficulté
- Les mécanismes conflictuels
- L'environnement de l'établissement
- Dégradations volontaires, incivilités, provocations

La communication en situation de tension

- Les obstacles à la communication et leurs réponses
- Les défenses adaptées face au conflit
- Les mécanismes qui renforcent le conflit
- La gestion des émotions en situation conflictuelle
- Les techniques de désamorçage du conflit, les techniques anti-stress

La gestion de l'agression

- Les comportements annonciateurs du passage à la violence physique
- Les façons de se mettre en sécurité
- Le passage de relais
- La mise en place de la situation d'aide et la transmission de l'alerte

- MÉTHODE PÉDAGOGIQUE** • Jeux de rôle
- INTERVENANT** • Formateur expérimenté dans la gestion de situations conflictuelles
- COÛT PAR PERSONNE** • Adhérents Unafo : 300 € • Non-adhérents : 360 €

Accompagnement social lié au logement

NOUVEAU

OBJECTIFS

- Replacer la résidence sociale dans les dispositifs de logement et d'hébergement et interroger les moyens de la résidence sociale
- Repérer les partenaires et répondre au cahier des charges
- Définir les outils et actions d'accompagnement social lié au logement
- Mutualiser les savoirs et expériences des participants

PERSONNEL CONCERNÉ • Intervenants sociaux

DURÉE • Stage de 2 jours

**LIEU ET DATES
DES SESSIONS** • Unafo - Paris 16^e
• les 25 et 26 mai 2010

CONTENU

- La résidence sociale : entre hébergement et logement
- Moyens et financements
- Le passage du résidant par la résidence sociale : quel parcours résidentiel ?
- Partenariats et réseaux locaux
- Le cahier des charges institutionnel
- Outils et méthodes d'intervention : actions collectives et appuis individuels

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE • Apports théoriques et méthodologiques
Echange d'expériences et de pratiques

INTERVENANT • Spécialiste des pratiques sociales

COÛT PAR PERSONNE • Adhérents Unafo : 300 € • Non-adhérents : 360 €

Accueillir des personnes fragilisées psychologiquement

OBJECTIFS

- Développer la culture et le projet d'équipe en matière d'accueil des personnes
- Mieux comprendre leurs difficultés et les problèmes d'exclusion et de maladie mentale
- Travailler sur les comportements
- Comment améliorer sa pratique en travaillant en réseau avec d'autres professionnels ?

PERSONNEL CONCERNÉ

- Responsables de foyer, de résidence sociale
- Intervenants sociaux

DURÉE

- Stage de 2 jours

LIEUX ET DATES DES SESSIONS

- Unafo - Paris 16°
 - les 27 et 28 mai 2010
- Lyon
 - les 21 et 22 octobre 2010

CONTENU

- Qu'est-ce que la maladie mentale ?
- Comment accueillir et entrer en relation avec des personnes fragiles ?
- Rôle de la psychiatrie de proximité
- Exemple de comportements de dépendance
- La tutelle
- Comment préparer une personne à s'orienter vers un lieu de soins ?
- Comment améliorer sa pratique en travaillant en réseau ?
- Les acteurs de santé en résidence sociale
- Situations concrètes : respect, négociation, droits et obligations
- Comment aborder les conflits ?
- Analyse de situations

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports didactiques
- Echange de pratiques et étude de cas proposés par les participants

INTERVENANTS

- Formateurs disposant d'une formation psychologique, psychiatrique, connaissant les dispositifs de logement et d'hébergement, de même que la prise en charge psychiatrique des patients

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unafo : 300 € • Non-adhérents : 360 €

Accueillir et accompagner des personnes connaissant des situations d'addiction

OBJECTIFS

- Favoriser l'échange de pratiques
- Adopter la bonne posture face aux personnes en situation d'addiction
- Identifier les difficultés du travail d'accompagnement avec ces personnes
- Repérer et établir des partenariats avec les centres spécialisés
- Mettre en place les actions nécessaires pour favoriser la prise en charge des publics

- PERSONNEL CONCERNÉ**
- Responsables de pension de famille
 - Intervenants sociaux
 - Chargés de gestion locative sociale

- DURÉE**
- Stage de 2 jours consécutifs

- LIEUX ET DATES
DE LA SESSION**
- Unafo - Paris 16^e
 - les 18 et 19 novembre 2010
 - Lyon
 - les 10 et 11 juin 2010

- CONTENU**
- Travail sur les représentations et la terminologie (alcool, alcoolisme, toxicomanie, dépendances...)
 - Bases pour une culture commune
 - Caractéristiques communes des addictions
 - Fragilité des personnes et comportements de dépendance
 - Attitudes à adopter face à une personne en difficulté avec un produit psychoactif
 - Connaissance des structures en alcoologie et addictologie
 - Problématiques des personnes dépendantes et interférence avec la précarité
 - Prévention et précarité : comment favoriser l'orientation vers le soin ?

- MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**
- Analyse de pratiques, apports méthodologiques et conceptuels

- INTERVENANT**
- Psychologue disposant d'une expérience d'animation de groupe d'analyse de pratiques et directeur d'un centre d'alcoologie

- COÛT PAR PERSONNE**
- Adhérents Unafo : 300 €
 - Non-adhérents : 360 €

Estime de soi et hygiène

OBJECTIFS

- Mieux comprendre les difficultés des résidents et la manière dont interviennent les problèmes d'hygiène, de propreté et d'estime de soi
- Travailler sur ces problèmes dans les établissements
- Améliorer sa pratique en travaillant en réseau avec d'autres professionnels
- Analyser des exemples de situations concrètes citées par les participants

PERSONNEL CONCERNÉ

- Responsables de pension de famille
- Intervenants sociaux
- Chargés de gestion locative sociale

DURÉE

- Stage de 1 jour

LIEU ET DATE DE LA SESSION

- Unafo - Paris 16^e
- le 16 septembre 2010

CONTENU

- Construction de l'humain et constitution de l'estime de soi : comment en arrive-t-on à ne pas pouvoir "se sentir" ?
- Le syndrome de Diogène : un symptôme à déchiffrer pour un accès possible à l'aide et aux soins
- Hygiène ou propreté ?
- Conseils de comportement à tenir auprès de personnes qui présentent un défaut d'hygiène et/ou de propreté
- Pistes pour un travail de prévention possible

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports didactiques et analyse de la pratique

INTERVENANT

- Psychologue disposant d'une expérience d'animation de groupe d'analyse de pratiques, et d'une connaissance approfondie des problématiques sociales

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unafo : 150 € • Non-adhérents : 180 €

Analyse de la pratique en pension de famille

OBJECTIFS

- Favoriser l'échange de pratiques
- Créer une culture commune aux professionnels concernés
- Permettre aux intervenants sociaux de lutter contre l'isolement professionnel
- Approfondir certaines thématiques spécifiques

PERSONNEL CONCERNÉ

- Responsables de pension de famille
- Intervenants sociaux
- Chargés de gestion locative sociale

DURÉE

- Stage de 4 jours isolés

LIEU ET DATES DE LA SESSION

- Unaf - Paris 16°
• les 11 février, 20 mai, 23 septembre et 2 décembre 2010

CONTENU

Constitution du groupe

Définition des attentes des personnes. L'analyse de pratiques en tant que mode d'intervention (lors de la journée initiale, seront posés quelques principes de base qui seront ensuite repris transversalement lorsque chaque thématique sera traitée).

- Motivations personnelles et représentations professionnelles
- Valeurs personnelles, déontologie et demandes professionnelles
- Cadre d'action et champ d'intervention
- Distanciation personnelle
- Recherche de solutions

Santé mentale, vieillissement des personnes isolées, conduites addictives

- Problématiques, expériences, pistes de travail

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- La première séance visera à définir les objectifs et les attentes du groupe
- Les séances suivantes seront consacrées à un thème particulier, défini lors de la première séance

INTERVENANT

- Psychologue disposant d'une expérience d'animation de groupe d'analyse de pratiques, et d'une connaissance approfondie des problématiques sociales

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unaf : 600 € • Non-adhérents : 720 €

Médiation de la relation interculturelle

OBJECTIFS

- Situer les particularités culturelles
- Découvrir les impacts de la culture et de la situation migratoire sur les comportements
- Lutter contre les discriminations et gérer les relations interculturelles

PERSONNEL CONCERNÉ • Toutes personnes en relation avec des résidents

DURÉE • Stage de 2 jours consécutifs

**LIEU ET DATE
DE LA SESSION** • Unafo - Paris 16^e
• décembre 2010

CONTENU **Connaître et comprendre**

- Identification des différents parcours migratoires et analyse de la condition des immigrés
- La notion de retour
- Le renouvellement des générations d'immigrés, les comportements en rupture observés chez les jeunes
- Les situations auxquelles sont confrontés les participants

Agir

- La représentation de l'Autre ; lutter contre les stéréotypes et les discriminations
- Le cadre légal de la lutte contre les discriminations

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE • Apport et échanges à partir d'exposés des intervenants
• Analyse des situations vécues par les participants

INTERVENANT • Intervenant expérimenté et spécialisé dans la connaissance des publics concernés et dans le traitement de la relation interculturelle et la lutte contre les discriminations

COÛT PAR PERSONNE • Adhérents Unafo : 300 € • Non-adhérents : 360 €

La prise en charge des immigrés vieillissants isolés

OBJECTIFS

- Elaborer un diagnostic de la situation des migrants vieillissants en FTM et RS
- Disposer des éléments de connaissance sur leurs droits
- Connaître les dispositifs relatifs aux services et soins aux personnes âgées
- Identifier actions et partenariats
- Communiquer avec les partenaires sur la mise en place d'actions
- Partager les expériences, soutien à la pratique

PERSONNEL CONCERNÉ

- Responsables de logement-foyer, de résidence sociale
- Intervenants sociaux

DURÉE

- Stage de 3 jours consécutifs

LIEU ET DATES DE SESSION

- Unafo - Paris 16^e
- les **21, 22 et 23 septembre 2010**

CONTENU

- Elaborer un diagnostic précis de la situation des migrants vieillissants
- Analyser leurs parcours de vie en foyer. Approche sociale, anthropologique et gérontologique
- Connaître leurs droits
- Comprendre l'approche gérontologique
- Connaître et comprendre les modalités sociales et administratives de la dépendance. La grille AGGIR
- Projet d'établissement et problématique des migrants âgés

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports didactiques
- Echange de pratiques et étude de cas proposés par les participants

INTERVENANT

- Formateur expert en gérontologie, en dispositifs pour personnes âgées et ayant une connaissance des FTM

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unafo : 450 €
- Non-adhérents : 540 €

Faire face à la fin de vie et au décès d'un résident

NOUVEAU

OBJECTIFS

- Réfléchir sur sa propre attitude face à la mort et permettre aux professionnels d'exprimer leur propre ressenti
- Savoir se protéger et accepter le décès de personnes connues
- Mettre en œuvre la prise en charge de la personne en fin de vie
- Savoir aborder le thème de la mort avec les autres résidents

PERSONNEL CONCERNÉ

- Responsables de résidence sociale
- Intervenants sociaux

DURÉE

- Stage de 2 jours consécutifs

LIEU ET DATES

- Unafo - Paris 16^e

DES SESSIONS

- les 14 et 15 juin 2010

CONTENU

La mort dans la société

- L'exclusion de la mort dans la société actuelle
- La mort dans les sociétés musulmanes
- Les différentes approches de la mort

Se connaître face à la mort

- L'intervenant face à ses propres fragilités
- Les mécanismes de défense
- L'épuisement, la culpabilité
- La gestion du désarroi et les modalités d'expression du deuil
- La reconnaissance et l'acceptation de ses limites

Les besoins fondamentaux de la personne en fin de vie

La relation avec les proches

Le travail partenarial autour du résident en fin de vie

Gestion des effets du résident décédé et relocation du logement

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques et méthodologiques
Echange d'expériences et de pratiques
- La formation travaillera de façon transversale sur la communication tant avec la personne en fin de vie qu'avec ses proches ou les autres résidents, de même que la dimension éthique du sujet

INTERVENANT

- Intervenant disposant d'une expérience en établissement pour personnes âgées et d'une connaissance des FTM

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unafo : 300 € • Non-adhérents : 360 €

La prise en charge du traumatisme lié à l'exil

OBJECTIFS

- Mieux comprendre les publics qui ont subi des traumatismes associés à la torture et à la violence politique
- Analyser sa propre pratique et les difficultés rencontrées avec ces personnes

PERSONNEL CONCERNÉ

- Intervenants sociaux en charge du traitement de la demande d'asile
- Tout salarié œuvrant en CADA, CPH ou autres structures d'hébergement des demandeurs d'asile

DURÉE

- Stage de 2 jours consécutifs

LIEU ET DATE DES SESSIONS

- Unafo - Paris 16^e
- **novembre 2010**

CONTENU

- La notion de trauma
- Le trauma associé au contexte politique et ses effets
- L'utilisation de la torture, du viol et du génocide comme arme de destruction et les souffrances induites sur un individu ou une communauté
- La problématique du deuil
- La rupture du lien social, l'exil et les difficultés des nouveaux liens dans l'établissement
- Les difficultés rencontrées par les professionnels confrontés à ces personnes

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Intervention théorique suivie de questions / réponses et d'échanges
- Analyse de pratiques

INTERVENANT

- Psychologue clinicien spécialiste auprès de ces personnes

COÛT PAR PERSONNE

- Adhérents Unafo : 300 €
- Non-adhérents : 360 €

La responsabilité du dirigeant

OBJECTIFS

- Permettre aux responsables associatifs de mesurer les risques que leur association ou eux-mêmes encourent
- Appréhender les moyens de les évaluer et de les maîtriser

PERSONNEL CONCERNÉ

- Présidents de conseil d'administration
- Mandataires sociaux
- Directeurs

DURÉE

- Stage de 1 jour

LIEU ET DATES DES SESSIONS

- Paris, lieu à préciser
 - le 19 mars 2010
 - le 28 mai 2010

CONTENU

Les responsabilités civile et pénale du dirigeant

- Aperçu des évolutions législatives, règlementaires et jurisprudentielles

Les systèmes de protection assurantielle

- L'assurance en responsabilité civile (exemple du contrat SNEFOS - MACIF)

La maîtrise des risques

- Comment identifier et évaluer les risques, la cartographie des risques, la gestion de risque
- Les priorités et les solutions à mettre en œuvre

Les délégations de pouvoir ou de signature

- Comment déléguer tout ou partie d'une responsabilité
- Moyens à disposition et limites à la prise de décision

La politique de contrôle interne

- Audit et contrôle : les attentes et les obligations
- Le cahier des charges et l'utilisation des contrôles

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Exposés techniques et discussion sur des exemples réels
- Études de cas en sous-groupes
- Appropriation de situations vécues par les participants

INTERVENANTS

- Président du Snefos, délégué général du Snefos
- Consultant en ressources humaines

COÛT PAR PERSONNE

- 280 €

La fiche de poste

OBJECTIFS

- Professionnaliser le management des ressources humaines
- Créer ou mettre à jour les fiches de poste du personnel

PERSONNEL CONCERNÉ

- Directeurs
- Personnes chargées de la gestion du personnel
- Personnes en charge de l'encadrement des salariés

DURÉE

- Stage de 1 jour

LIEU ET DATES DES SESSIONS

- Paris, lieu à préciser
- le 4 février 2010
- le 26 mai 2010

CONTENU

- La fiche de poste : portée juridique
- La fiche de poste et le management des ressources humaines
- La méthodologie de définition d'une fiche de poste
- La méthodologie d'analyse d'un poste de travail
- L'architecture d'une situation de travail
- Les compétences et qualifications nécessaires

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Active et participative

INTERVENANT

- Consultant spécialisé en management des ressources humaines

COÛT PAR PERSONNE

- 250 €

Pratiquer et conduire l'entretien professionnel

OBJECTIFS

- Savoir mettre en place l'entretien professionnel dans le respect des orientations de la branche et du projet de la structure

PERSONNEL CONCERNÉ

- Directeurs
- Personnes chargées de la gestion du personnel
- Personnes chargées de l'encadrement des salariés

DURÉE

- Stage 2 jours consécutifs

LIEU ET DATES DES SESSIONS

- Paris, lieu à préciser
 - les 4 et 5 mai 2010
 - les 27 et 28 septembre 2010

CONTENU

La préparation de l'entretien

- La place de l'entretien dans le projet
- Intérêt et freins pour les différents acteurs
- Stratégie pour la structure et les salariés
- La place de l'entretien dans la formation professionnelle
- S'informer et former, proposer une méthodologie et des outils d'aide

Le déroulement de l'entretien

- Entretien professionnel et entretien d'évaluation
- Organiser le déroulement des entretiens
- Se préparer à l'entretien
- Une méthode : des objectifs, une trame
- Exercices pratiques
- Point sur les attentes et besoins du collaborateur

La suite de l'entretien

- Entretien professionnel et gestion des compétences
- Exploiter les résultats des entretiens
- Bilan au regard des objectifs et des réalisations, des compétences et des potentiels, des actions de formation engagées

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Active et participative

INTERVENANT

- Consultant spécialisé en management des ressources humaines

COÛT PAR PERSONNE

- 460 €

Responsable de résidence sociale

LES MODALITÉS PRATIQUES

PERSONNEL CONCERNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Responsables et responsables adjoints de résidence sociale • Responsables de pension de famille et résidence accueil • Responsables d'établissement • Directeurs de structure de moins de 10 salariés • Adjoints de direction, assistants de gestion • Responsables de secteurs d'activité • Intervenants sociaux
PRÉREQUIS	<ul style="list-style-type: none"> • Salariés justifiant d'au moins 3 années d'expérience et ayant satisfait aux tests de sélection
DURÉE	<ul style="list-style-type: none"> • 440 heures dont 60 heures de stage • 12 sessions de regroupement • 4 jours consécutifs par mois sur 14 mois
LIEUX ET CONDITIONS PRATIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • FIAP Jean Monnet (Paris 14^e) • IFS Meslay (Montaigu, 40km de Nantes) • Formation, hébergement et restauration sur place
TESTS DE SÉLECTION	<p>Dates et lieux :</p> <p>26/11/2009 Unafo (Paris) 02/12/2009 IFS Meslay (Montaigu) 26/01/2010 lieu à préciser (Lyon) 25/03/2010 IFS Meslay (Montaigu) 29/04/2010 Unafo (Paris)</p> <p>Contenu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un dossier de candidature • un entretien au cours duquel seront évaluées la motivation et la cohérence du projet de formation • un test de personnalité • un écrit professionnel
RÉPARTITION DES COURS	<ul style="list-style-type: none"> • 12 sessions de formation et 2 sessions de stages : d'octobre 2010 à novembre 2011
EXAMEN	<ul style="list-style-type: none"> • novembre 2011
INTERVENANTS	<ul style="list-style-type: none"> • IFS Meslay (voir p.35)
Coût	<ul style="list-style-type: none"> • 4 900 € de frais de formation (+150 € de frais de sélection)

LE CONTENU PÉDAGOGIQUE

OBJECTIFS

- Apporter des connaissances sur le contexte dans lequel se remplissent les missions des résidences sociales
- Donner les éléments de méthodologie pour animer et faire vivre le projet social
- Amener à savoir piloter l'accueil et l'orientation des résidents
- Renforcer et acquérir un savoir-faire pour assumer une fonction d'animateur et de management
- Offrir les éléments de connaissance de la gestion globale de l'hébergement social sur un territoire, afin de relayer le pôle de direction

CONTENU

Unité 1 : Connaissance des publics accueillis et des politiques publiques

- Connaissance des publics et analyse de l'environnement
- Les politiques et dispositifs publics en lien avec les secteurs d'activité

Unité 2 : Gestion d'une collectivité à vocation sociale

- Gestion locative
- Gestion administrative et financière
- Gestion du bâti et sécurité
- Gestion du cadre de vie et développement durable

Unité 3 : Conduite et évaluation du projet social

- Gestion locative sociale
- Méthodologie et mise en œuvre de conduite de projet
- Suivi de la démarche qualité et processus correctif
- Animation collective de la résidence
- Travail en réseaux, élaboration de partenariat

Unité 4 : Relation, responsabilités et communication

- Accueil et relation au résident : écoute et enjeux de la qualité de la relation
- Rôle, missions, posture et éthique. Autorité et responsabilité. Les leviers de la motivation
- Communication ascendante et descendante, animation de groupe, de projet, secret professionnel

ACCOMPAGNEMENT ET VALIDATION

- Tutorats individuels pour le mémoire et le rapport de questionnement, aide méthodologique, suivi et bilans individualisés
- Chaque unité de formation fera l'objet d'épreuves écrites et/ou orales sur des cas pratiques, projets-actions, études de situation

L'ORGANISME DE FORMATION

L'association de l'IFS Meslay, riche de ses 50 années d'histoire, s'est spécialisée dans le champ social et médico-social, qui demeure son secteur prépondérant d'activité. Son savoir-faire et son expérience dans ce domaine lui confèrent un rayonnement national :

- Plus de 650 directeurs et cadres de l'intervention sociale formés (tous secteurs confondus, enfance, insertion, gérontologie, handicap...) en fonction sur l'ensemble du territoire français
- Des actions de conseil auprès d'institutions du secteur sur le territoire.

L'IFS a un savoir-faire reconnu, particulièrement dans la formation des cadres avec la conception et la mise en œuvre des cycles suivants :

- Directeur d'établissement de l'intervention sociale - Titre niveau I
- CAFERUIS - Diplôme d'état niveau II - Diplôme de cadre intermédiaire

L'IFS bénéficie d'une qualification OPQF* et est certifié ISO 9001.

* Office professionnel de qualification des organismes de formation

SES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Une pédagogie adaptée à des adultes

- S'appuyant sur l'expérience et le projet professionnel de chacun
- Développant l'autonomie et la mutualisation des savoir-faire

Une pédagogie entraînant à l'action et au travail

- Mise en situation de responsabilité
- Conduite de cas concret
- Elaboration d'un dossier projet action et d'un rapport d'étonnement

Une pédagogie garantissant un accompagnement des personnes

- Suivi des travaux personnels par petits groupes
- Bilan individuel de formation

Une pédagogie favorisant la mise en réseau et le soutien mutuel

- Possibilité d'ouverture relationnelle par le biais des stages
- Le groupe constitué est acteur et formateur, il est managé dans un esprit de cohésion et d'entraide



29-31 rue Michel-Ange - 75016 Paris
Tél. : 01 40 71 71 10 - Fax : 01 40 71 71 20
E-mail : contact@unafo.org

www.unafo.org

